

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En SOLGAS S.A., identificada con RUC No. 20100176450, con domicilio en Calle Carpaccio No. 250, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima (en adelante, "**Solgas**"), somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de nuestros clientes ("**Clientes**") y visitantes ("**Visitantes**") que se interesan por nuestros productos y servicios (en adelante, el "**Usuario**" o los "**Usuarios**"). Siendo consecuentes con esta declaración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley No. 29733 (en adelante, la "**Ley**"), y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (en adelante, el "**Reglamento**," y que conjuntamente con la Ley se les denominará como la "**Normativa de Protección de Datos Personales**").

### ALCANCE:

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "**Política**") aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales de los Clientes y/o Visitantes que completan el formulario "Contáctenos" a través de la página web de Solgas <https://www.solgas.com.pe/contactenos/> ("**Sitio web**").

### FINALIDAD DE TRATAMIENTO:

Solgas recopila, utiliza, almacena, transfiere y procesa (en adelante, "**trata**") los nombres y apellidos; teléfono; y correo electrónico con el propósito de brindarle una respuesta en razón a su solicitud, reclamo y/o consulta realizada a través del formulario "Contáctenos" del Sitio web. Solgas no realiza tratamiento de datos personales provenientes de menores de edad a través del formulario "Contáctenos" del Sitio web. Es importante informarle que los datos personales solicitados por medio de este formulario son necesarios para el cumplimiento de la finalidad descrita, por lo cual, en caso Ud. manifieste su negativa a brindarlos, Solgas no podrá brindar la atención de su solicitud, reclamo y/o consulta.

El tratamiento de los datos personales que realiza Solgas se hace en cumplimiento con la Normativa de Protección de Datos Personales, y en sus normas complementarias y modificatorias. Los datos personales respecto de los cuales realizamos tratamiento a través del Sitio web son almacenados en el banco de datos denominado Usuarios web, debidamente inscrito en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

### PRINCIPIOS RECTORES

Solgas se compromete a respetar los principios rectores en la Normativa de Protección de Datos Personales, los cuales son:

- a. Principio de legalidad: el tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la Ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. Principio de consentimiento: para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular, salvo los casos exceptuados por la Normativa de Protección de Datos Personales.
- c. Principio de finalidad: los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
- d. Principio de proporcionalidad: el tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

- e. Principio de calidad: los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- f. Principio de seguridad: el titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- g. Principio de disposición de recurso: el titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- h. Principio de nivel de protección adecuado: para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

## CONSENTIMIENTO

Solgas requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del Usuario para realizar el tratamiento de los datos personales, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por la Ley.

## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Solgas informa que podrá transferir datos personales de los cuales es responsable y titular de banco de datos a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de éstas, tales como INDECOPI, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura. Solgas también podrá realizar transferencias de los datos personales a entidades privadas, en cuyo caso solicitará su consentimiento de acuerdo a las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales.

## TRATAMIENTO POR ENCARGO

Solgas puede encargar parte del tratamiento de sus datos personales a proveedores legítimos, en cuyo caso la información de los encargados de tratamiento le será debidamente informada de acuerdo a las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales. A la fecha, estos son los terceros que vienen realizando el tratamiento de sus datos personales por encargo de Solgas:

Denominación Social	RUC	Domicilio	Finalidad
AYAVIRI S.A.C.	20505034024	Calle José Gálvez No. 692, piso 6, Miraflores, Lima - Perú	Para el almacenamiento de los datos personales de los Usuarios obtenidos a través del formulario "Contáctenos" del Sitio web. Para efectos de la prestación de este servicio, el encargado podrá almacenar su información en servidores de Rackspace Technologies ubicados en Estados Unidos de América.

## PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados por Solgas durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política y/o para el cumplimiento de obligaciones legales previstas por la normativa vigente que le sea aplicable a Solgas, siempre bajo cumplimiento de las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales.

## CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la normativa vigente, los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con absoluta confidencialidad. Asimismo, Solgas adopta todas las medidas de seguridad necesarias bajo estándares adecuados a nivel técnico y organizativo que garanticen la seguridad de los datos personales evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

## EJERCICIO DE DERECHOS POR EL TITULAR DE DATOS PERSONALES:

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso: le permite obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Solgas.
2. Derecho de rectificación (actualización, inclusión): le permite actualizar, incluir y rectificar sus datos personales tratados por nosotros cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
3. Derecho de cancelación (supresión): le permite solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales que no sean necesarios o pertinentes para la ejecución de nuestras obligaciones de acuerdo a la relación jurídica creada o las dispuestas por la normativa vigente.
4. Derecho de Oposición: le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga motivos fundados o legítimos.

Para ejercer gratuitamente los derechos anteriormente mencionados, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a [atencionalcliente@solgas.com.pe](mailto:atencionalcliente@solgas.com.pe); adjuntando una solicitud que deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

- Los nombres y apellidos del Titular de los Datos Personales, junto con una copia de identificación (Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Cédula de Extranjería o equivalente). En caso de representante, este deberá adjuntar una copia de identificación (Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Cédula de Extranjería o equivalente) y el título que acredite la representación adjuntando una carta poder simple con firma.
- Domicilio o correo electrónico, para efectos de las notificaciones que correspondan.
- Petición expresa y concreta que da lugar a la solicitud, debiendo precisar el derecho que ejerce el Titular de los Datos Personales.
- Fecha del día que envía la solicitud y la firma del solicitante (pudiendo también ser firma electrónica y/o digital, según la normativa vigente).
- Adjuntar documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

En caso de tratarse de una solicitud de rectificación (actualización o inclusión) de datos

personales, el solicitante deberá indicar a qué datos personales se refiere, además de las modificaciones que deban realizarse a los mismos, aportando la documentación que sustente su petición.

## **MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

La presente Política ha sido actualizada el 17 de enero de 2022 y podrá ser modificada por Solgas. De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro Sitio web y se hará de su conocimiento.

## **CONTACTAR A SOLGAS:**

Para cualquier duda relacionada con la presente Política, pueden ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico [atencionalcliente@solgas.com.pe](mailto:atencionalcliente@solgas.com.pe).