Solgas recaba información de los reclamantes a través de sus hojas de reclamación, razón por la cual, deberá informar cómo se tratarán sus datos personales. Se sugiere la siguiente redacción:

Se informa que los datos personales que brinde a SOLGAS S.A., identificada con RUC N°. 20100176450, con domicilio en Calle Carpaccio No. 250, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima (en adelante, “Solgas”), serán incorporados al Banco de Datos “Consultas y Reclamos” de titularidad de Solgas, asimismo, cumplimos con detallar la siguiente información de su interés:

A través del formulario virtual “Libro de Reclamaciones”, se recopilan datos personales de los usuarios de carácter identificativos, como: nombres, apellidos, documento de identidad, domicilio, correo electrónico y número de teléfono.

Estos datos personales serán necesarios para que Solgas pueda gestionar y resolver las quejas y reclamos que los usuarios ingresen en el Libro de Reclamaciones de respaldos.

En caso corresponda, sus datos personales podrán ser transferidos al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) de acuerdo a lo establecido en el marco legal vigente. Asimismo, en caso, se transfieran sus datos a terceras personas que por encargo de Solgas deban dar tratamiento a la información antes mencionada con el objeto de analizar y contestar sus reclamos se lo haremos saber a través del presente aviso.

Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos anteriormente y por el tiempo que sean necesarios para cumplir con el propósito antes descrito.

En caso el Titular no proporcione estos datos, Solgas no podrá realizar la finalidad antes descrita.

Finalmente, se le informa que podrá ejercer sus derechos de **A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación y **O**posición a través de [atencionalcliente@solgas.com.pe](mailto:atencionalcliente@solgas.com.pe).

.